

Algemene voorwaarden

Versie 2.1 — 20 juni 2026. Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van rePricer en vervangen alle eerdere versies.

In het kort (deze samenvatting is informeel en geen onderdeel van de voorwaarden): rePricer is een abonnement op online software voor Bol-verkopers. Je test eerst gratis, je abonnement is **dagelijks opzegbaar**, je betaalt per maand op basis van je abonnement, en je data staat binnen de EU. Wij doen ons uiterste best om koopblokken voor je te winnen en vast te houden, maar een bepaalde omzet of een bepaald aantal koopblokken kunnen we niet garanderen — dat hangt van je markt af. De juridische tekst hieronder is leidend.

1. Definities

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **rePricer / wij:** JustFEED BV, gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65524195, btw-nummer NL856147011B01. rePricer is een product en handelsnaam van JustFEED BV.
- **Klant / je / jij:** de onderneming die een account aanmaakt en/of een abonnement op de dienst afsluit. rePricer is bestemd voor zakelijk gebruik; je sluit de overeenkomst in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
- **Dienst:** de online software van rePricer waarmee je je prijzen op Bol automatisch laat aansturen, inclusief het dashboard, de bijbehorende functies (zoals de klantfacturen-module) en de ondersteuning.
- **Account:** jouw persoonlijke toegang tot de dienst.
- **Kanaal:** een door jou aan rePricer gekoppeld Bol-verkoopaccount.
- **Abonnement:** de gekozen variant van de dienst (zoals Starter, Instap, Groei, Schaal, Piek of Max) met de bijbehorende prijs en triggercapaciteit.

Het Starter-abonnement is gratis; zolang je een account hebt, heb je altijd minimaal dit abonnement.

- **Bol:** het verkoopplatform Bol.com en de bijbehorende verkopers-API. rePricer is een onafhankelijk product en is geen onderdeel van, en niet gelieerd aan, Bol.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen jou en rePricer over het gebruik van de dienst, waarvan deze voorwaarden onderdeel zijn. De overeenkomst ontstaat zodra je een account aanmaakt en loopt door zolang je een account hebt — ook als je (alleen) het gratis Starter-abonnement gebruikt.
- **Schriftelijk:** ook per e-mail of via een bericht in het dashboard, mits de afzender voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van rePricer, op je account en op elke overeenkomst tussen jou en rePricer over de dienst. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou wijzen we uitdrukkelijk van de hand; die gelden alleen als wij dat schriftelijk hebben aanvaard. Wijken we in een afzonderlijke schriftelijke afspraak van deze voorwaarden af, dan geldt die afspraak; voor het overige blijven deze voorwaarden gelden.

3. Proefperiode en totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand zodra je een account aanmaakt en akkoord gaat met deze voorwaarden.
2. Na het aanmaken van je account kun je alle functies twee weken kosteloos en vrijblijvend testen. Wij brengen tijdens of na de proefperiode nooit automatisch kosten in rekening.
3. Na afloop van de proefperiode zetten we je account om naar het gratis Starter-abonnement, tenzij je zelf voor een betaald abonnement kiest. Pas vanaf het moment dat je een betaald abonnement kiest, ben je betaling verschuldigd.

4. De dienst en wat je ervan mag verwachten

1. rePricer stuurt je verkoopprijzen op Bol aan op basis van de strategie, regels, basisprijzen en grenzen die je zelf in het dashboard instelt. Jij bepaalt de kaders; binnen die kaders voert rePricer de prijsaanpassingen automatisch uit.
2. Het inspannen om koopblokken te winnen en vast te houden is een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatsverbintenis. Wij garanderen geen bepaald aantal koopblokken, geen bepaalde omzet, marge of winst en geen bepaalde positie op Bol. Die resultaten hangen af van factoren buiten onze macht, waaronder je markt, je concurrenten, hun prijzen en voorraad, en het beleid en de algoritmes van Bol.
3. Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de prijzen die op Bol worden gepubliceerd en voor je commerciële beslissingen. Met basisprijzen, minimum- en maximumgrenzen en regels houd je dit zelf in de hand. Controleer je instellingen zorgvuldig; rePricer voert uit wat je instelt.
4. Wij spannen ons in om de dienst zorgvuldig en vakkundig te leveren en om een redelijk niveau van ondersteuning te bieden via chat en e-mail, zoals beschreven op onze contactpagina.

5. Koppeling met Bol

1. Om de dienst te kunnen leveren, koppel je je Bol-verkoopaccount aan rePricer via de officiële autorisatie van Bol. Je machtigt rePricer daarmee om namens jou via de Bol-API prijzen en gegevens uit te lezen en aan te passen. Wij ontvangen geen inloggegevens of wachtwoord van je Bol-account.
2. De dienst is afhankelijk van de beschikbaarheid, werking en voorwaarden van de Bol-API. Wijzigingen, beperkingen of storingen aan de zijde van Bol kunnen de werking van de dienst beïnvloeden. rePricer is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de voorwaarden en het beleid van Bol. Je trekt de koppeling op elk moment zelf in via je Bol-account of via het dashboard.

6. Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen

1. Wij spannen ons in voor een goede en zo ononderbroken mogelijke beschikbaarheid van de dienst, maar geven daarover geen garantie, tenzij schriftelijk een afzonderlijke service level agreement is overeengekomen.
2. Wij mogen de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. We proberen dit zoveel mogelijk te beperken en, waar zinvol, vooraf aan te kondigen.
3. Wij ontwikkelen de dienst door en mogen functies toevoegen, wijzigen of verwijderen. Bij een wezenlijke vermindering van functionaliteit van een betaald abonnement informeren we je en kun je, omdat je abonnement dagelijks opzegbaar is, het direct beëindigen.

7. Abonnementen, prijzen en betaling

1. De actuele abonnementen en prijzen staan op onze prijzenpagina. Het Starter-abonnement is gratis. Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw.
2. Per gekoppeld kanaal geldt een eigen abonnement met een eigen triggercapaciteit; triggers worden niet over kanalen verdeeld.
3. Betaalde abonnementen worden per maand gefactureerd. De eerste factuur volgt na de eerste maand. Betaling verloopt via automatische incasso, iDEAL, PayPal of creditcard, via de betaalmethode die je in je account hebt ingesteld.
4. Lukt een betaling niet of betaal je niet op tijd, dan sturen we je een herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan mogen we de dienst (waaronder de prijssturing van je kanalen) beperken of opschorten nadat we je dat hebben laten weten. Je blijft het openstaande bedrag verschuldigd.

5. Wij mogen onze prijzen aanpassen. Een prijswijziging kondigen we minimaal 30 dagen van tevoren aan via e-mail of het dashboard. Ben je het er niet mee eens, dan kun je het abonnement vóór de ingangsdatum opzeggen — wat, omdat je abonnement dagelijks opzegbaar is, altijd kan.

8. Looptijd, opzeggen en wijzigen

1. Er is geen minimale looptijd en geen opzegtermijn. Je kunt je abonnement **elke dag** wijzigen (naar een hoger of lager abonnement) of opzeggen, zelf via het dashboard of door het ons te laten weten.
2. Zeg je een betaald abonnement op, dan stopt het betaalde abonnement **direct** — een seconde nadat je in het dashboard op annuleren klikt — en val je terug op het gratis Starter-abonnement. Je account en de overeenkomst blijven dus gewoon bestaan; alleen de betaling stopt. Je ontvangt een eindafrekening voor het aantal dagen dat je het betaalde abonnement in de lopende periode hebt gebruikt. Voorbeeld: is het op de 1e van de maand ingegaan of verlengd en zeg je op de 10e op, dan factureren we 10 dagen gebruik.
3. Wil je de overeenkomst helemaal beëindigen, dan beëindig je je account — via het dashboard of door het ons te laten weten. Wat er daarna met je gegevens gebeurt, staat in artikel 15.
4. Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen als je in strijd handelt met deze voorwaarden, bij misbruik van de dienst, bij langdurige wanbetaling, of bij (aanvraag van) faillissement, surseance of beëindiging van je onderneming.

9. Jouw verplichtingen en gebruiksregels

1. Je bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens en voor alles wat er onder je account gebeurt. Houd je gegevens actueel.
2. Je gebruikt de dienst niet in strijd met de wet, niet in strijd met de voorwaarden van Bol, en niet op een manier die rePricer, andere klanten of

derden schaadt of hindert (bijvoorbeeld door de systemen te overbelasten, te misbruiken of te proberen te omzeilen).

3. Je verleent ons de medewerking en de gegevens die we redelijkerwijs nodig hebben om de dienst te kunnen leveren.

10. Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst

1. Voor de persoonsgegevens die wij namens jou verwerken bij het leveren van de dienst — zoals gegevens uit je Bol-orders en, als je de klantfacturen-module gebruikt, de NAW-gegevens van je klanten — ben jij de verwerkingsverantwoordelijke en is rePricer de verwerker. Dit artikel geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.
2. Wij verwerken die persoonsgegevens uitsluitend om de dienst te leveren en volgens jouw redelijke instructies, tenzij wij wettelijk anders verplicht zijn.
3. Alle data van rePricer en onze servers staan binnen de EU, bij een gecertificeerde hostingprovider (ISO 27001 en BSI C5). Wij dragen geen persoonsgegevens over naar buiten de Europese Economische Ruimte. Wij schakelen onze hostingprovider in als subverwerker; voor andere subverwerkers vragen we waar nodig jouw akkoord.
4. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beveiligen. Bij een datalek met betrekking tot jouw gegevens informeren we je zonder onredelijke vertraging, zodat je aan je eigen meldplicht kunt voldoen.
5. Orders worden in beginsel direct geanonimiseerd; bij gebruik van de klantfacturen-module bewaren we de NAW-gegevens zolang dat nodig is om de factuur op te stellen en daarna anonimiseren we de order alsnog. Na beëindiging van de overeenkomst verwijderen of anonimiseren we je gegevens conform artikel 15.
6. Wij verlenen je redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen en bij je verplichtingen onder de AVG. Meer over hoe we met data omgaan lees je op onze [privacypagina](#).

11. Geheimhouding

Wij behandelen vertrouwelijke informatie die we van jou ontvangen vertrouwelijk, en andersom. Deze verplichting blijft ook na het einde van de overeenkomst bestaan. Wij nemen geen kennis van de gegevens die jij via de dienst verwerkt, behalve als dat nodig is voor een goede levering van de dienst of als de wet ons daartoe verplicht.

12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst, de software, het algoritme, het dashboard, de documentatie en het merk rePricer berusten bij JustFEED BV of haar licentiegevers. Je krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de dienst.
2. De gegevens die jij in de dienst invoert of die wij namens jou verwerken, blijven van jou. Je geeft ons het recht die gegevens te gebruiken voor zover dat nodig is om de dienst te leveren.
3. Het is je niet toegestaan de dienst of onderdelen daarvan te kopiëren, na te bouwen, te reverse-engineeren of door te verkopen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat.

13. Aansprakelijkheid

1. rePricer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in elk geval gederfde omzet, winst of marge, gemiste koopblokken, schade door verkeerde of ongewenste prijzen, gevolgschade en schade door verlies van gegevens.
2. De totale aansprakelijkheid van rePricer is per gebeurtenis, en per jaar in totaal, beperkt tot het bedrag dat je in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de dienst hebt betaald (exclusief btw), met een maximum van € 5.000.

3. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van rePricer.
4. Aansprakelijkheid ontstaat alleen als je ons eerst schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en wij ook daarna tekortschieten — tenzij herstel blijvend onmogelijk is.
5. Je vrijwaart rePricer voor aanspraken van derden (waaronder je eigen klanten en Bol) die samenhangen met jouw gebruik van de dienst of jouw gegevens.

14. Overmacht

Bij overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. Onder overmacht verstaan we onder meer: storingen of wijzigingen aan de zijde van Bol, storingen van internet, hosting of andere infrastructuur waar wij geen feitelijke macht over hebben, cyberaanvallen (zoals DDoS), uitval van toeleveranciers, en overheidsmaatregelen. Duurt een overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan mag elk van beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

15. Beëindiging en wat er met je data gebeurt

1. Een terugval naar het gratis Starter-abonnement geldt **niet** als beëindiging van de overeenkomst: je account blijft bestaan en je gegevens blijven beschikbaar.
2. Na beëindiging van de overeenkomst — dus wanneer je je account beëindigt of wanneer wij de overeenkomst beëindigen — houden we je gegevens nog 30 dagen beschikbaar, zodat je ze zelf kunt exporteren. Daarna verwijderen of anonimiseren we je gegevens, behalve gegevens die we wettelijk moeten bewaren (zoals facturen voor de belastingadministratie).
3. Bij beëindiging van de overeenkomst worden openstaande facturen direct opeisbaar.

16. Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen we minimaal 30 dagen van tevoren aan via e-mail of het dashboard. Ben je het niet eens met een wijziging, dan kun je de overeenkomst opzeggen vóór de wijziging ingaat — wat altijd kan, omdat je abonnement dagelijks opzegbaar is. Gebruik je de dienst na de ingangsdatum, dan gelden de nieuwe voorwaarden.

17. Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. We vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.
4. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een partij die de onderneming of de dienst overneemt. We laten je dat weten.

Vragen over deze voorwaarden?

Mail support@repricer.nl of gebruik de chat in je dashboard. Onze bedrijfsgegevens vind je op de [contactpagina](#).
